

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SI TEHNICI PENTRU ACTIVITĂȚILE DE SALUBRIZARE

Tabel 1. Indicatori de performanta pentru activitățile menționate în cadrul caietului de

| Nr. crt. | sarcini sarcini de salubritate | Indicatori de performanta | Unitate masura | Valoare/ an | Penalitate | Mod de calcul |
|----------|--|--|----------------|---------------------------------|--|---|
| 1.1 | Numarul de situatii de remediere a serviciilor ce nu corespund calitativ în 5 zile consecutive | Nerealizarea în terme de 5 zile consecutive a serviciilor ce nu corespund calitativ din culpa sa. | % | 100 | Pentru depasirea termenului de 5 zile se aplica o penalitate calculata astfel: <ul style="list-style-type: none"> • Pentru o depasire cu una pana la 10 zile – penalitate 25 lei. • Pentru o depasire cu 11 pana la 20 zile – penalitate 50 lei. • Pentru o depasire cu 21 pana la 30 zile – penalitate 75 lei. • Pentru o depasire cu mai mult de 30 zile se poate proceda la anulara hotărârii de atribuire. | T – intervalul de timp exprimat in zile scurs intre momentul semnalarii problemei ivite. Problema ivită nu intra in calcul ziua in care a fost Semnalata, N – numar de zile de intarziere calculat astfel $N=T - 5$; P – valoare penalitate exprimata in lei; Daca $0 < N \leq 10$ atunci $P=25$; Daca $10 < N \leq 20$ atunci $P=50$; Daca $20 < N \leq 30$ atunci $P=75$; Daca $N > 30$ atunci se poate proceda la anulara hotărârii de atribuire. |
| 1.2 | Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitiva si irevocabila favorabila reclamantului) | Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori | Buc. | Max. 5 la 20.000 de utilizatori | Penalitate de 1.000 lei pentru fiecare reclamatie scrisa justificata incepand cu cea de a sasea reclamatie. | N – numarul de reclamatii scrise justificate; P – valoare penalitate exprimata in lei; $P = 1.000 * (N - 5)$; |
| | | | | | | |

